



GLOVIS TÜRKİYE  
ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI POLİTİKASI

	<b>GLOVIS TÜRKİYE ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI POLİTİKASI</b>	<b>Doküman Kodu:</b> GTR.HR/ESG.POL.04
		<b>Versiyon:</b> 1
		<b>Yayın Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Revizyon Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Sınıfı:</b> Kamuya Açık

#### DOKÜMAN KONTROLÜ

**DOKÜMAN KODU:** GTR.HR/ESG.POL.03

**DOKÜMAN ADI:** GLOVIS TÜRKİYE ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI POLİTİKASI

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onaylayan
<b>Name:</b>	<b>Name:</b>	<b>Name:</b>
<b>Signature:</b>	<b>Signature:</b>	<b>Signature:</b>
<b>Date:</b>	<b>Date:</b>	<b>Date:</b>

**GİZLİLİK SINIFI:** Kamuya Açık

#### VERSİYON TARİHÇESİ:

Versiyon	Revizyon Tarihi	Hazırlayan	Onaylayan	Açıklama
1	03/07/2023			İlk Yayın

## İÇİNDEKİLER

DOKÜMAN KONTROLÜ.....	2
1.AMAÇ VE KAPSAM .....	4
1.1 Amaç .....	4
1.2. Kapsam.....	4
2. UYGULAMA .....	5
2.1 Etik ve Davranış Kuralları.....	5
A. Yönetici ve Çalışanlar için Etik Kurallar.....	6
B. Adil Rekabet ve Ticaret.....	7
C. Müşteri'ye Değer Katma .....	8
D. Yöneticilere ve Çalışanlara Saygı .....	9
E. Sürdürülebilirlik Taahhüdü .....	10
2.2. Yönetim Sistemi.....	11
2.3. Ekler .....	12
A. İhbar ve Bildirim Hattı .....	12
B. Referanslar .....	12
3. TANIMLAMALAR VE KISALTMALAR .....	12

## 1.AMAÇ VE KAPSAM

### 1.1 Amaç

GLOVIS TÜRKİYE, yaratıcı düşünce ve zorlukları aşma kararlılığı ile insanlığın hayallerine katkıda bulunan küresel bir şirket olmayı hedeflemektedir. Bu hedefin temel taşı etik yönetim olduğundan, GLOVIS TÜRKİYE, paydaşlar için güvenilir bir ortak olmak ve müşterilerimize değer katmak amacıyla Etik ve Davranış Kurallarını güncellemiştir. GLOVIS TÜRKİYE'in tüm üyeleri, bu Etik ve Davranış Kurallarına uymalıdır.

### 1.2. Kapsam

Bu Etik ve Davranış Kuralları, GLOVIS TÜRKİYE'in tüm iştiraklerine, yurt içi ve yurt dışındaki üretim ve satış kuruluşlarına, yan kuruluşlarına, ikinci kademe iştiraklerine ve ortak girişimlerine uygulanır. GLOVIS TÜRKİYE'in yöneticileri ve çalışanları, tedarikçiler ve satış/hizmet organizasyonları ile ilişkilerde bu Etik ve Davranış Kurallarına uygun hareket etmelidir. Ayrıca, GLOVIS TÜRKİYE ile sözleşme ilişkisi içinde olan tüm paydaşlar, bu Etik ve Davranış Kurallarının içeriğine ve ruhuna saygı göstermelidir.

Bu belgenin kapsamına giren tüm kişi ve kuruluşlar, görevlerini bu Etik ve Davranış Kurallarını yönlendiren düzenlemeler, politikalar ve kurallara uygun olarak yerine getirecektir. Bu Etik ve Davranış Kuralları ile ilgili düzenlemeler, politikalar ve kurallar yerel yasalarla çeliştiği durumlarda, yerel yasalar geçerli olacaktır. Böyle bir durumda, şirket bu belgeyi yerel yasal ve sektörel yükümlülükleri yansıtabilecek şekilde değiştirebilir ve gerekirse bu duruma özel ayrıntılı politikalar oluşturabilir. Bu Etik ve Davranış Kurallarını benimsemek isteyen kuruluşlar, önceden şirketin onayını almalıdır.

## 2. UYGULAMA

### 2.1 Etik ve Davranış Kuralları

#### [GLOVIS TÜRKİYE'nin beş temel ilkesi]

1. Görevlerimizi açık ve şeffaf standartlara göre yerine getiririz ve sorumluluklarımızı dürüstlikle yerine getirmek için elimizden gelenin en iyisini yaparız.
2. Piyasa koşullarında adil rekabet eder ve sözleşme ilişkisi içinde olduğumuz taraflarla işimizi etik bir şekilde yürütürüz
3. Güvenli ürünler, üstün hizmetler ve doğru bilgiler sunarız; müşteri değerini artırmak için kişisel bilgileri titizlikle koruruz.
4. Çalışanlarımızı bağımsız bireyler olarak saygıyla karşılar, adil çalışma koşulları ve güvenli çalışma ortamları sunarız.
5. Paydaşlarımızın uyum içinde, birlikte refah içinde gelişmesi için sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirerek sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunuruz.

	<b>GLOVIS TÜRKİYE</b> <b>ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI</b> <b>POLİTİKASI</b>	<b>Doküman Kodu:</b> GTR.HR/ESG.POL.04
		<b>Versiyon:</b> 1
		<b>Yayın Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Revizyon Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Sınıfı:</b> Kamuya Açık

#### A. Yönetici ve Çalışanlar için Etik Kurallar

Görevlerimizi net ve şeffaf standartlara dayanarak yerine getiririz ve sorumluluklarımızı dürüstlükle yerine getirmek için elimizden gelenin en iyisini yaparız.

<b>Rüşvet</b>	Paydaşlarımızdan hiçbir şekilde, parasal ya da parasal olmayan yasa dışı veya etik olmayan faydalar ve rüşvet <sup>1</sup> kabul etmeyiz, bunları sunmayız veya vaat etmeyiz.
<b>Uygunsuz Talepler</b>	Yöneticiler, çalışanlar ve paydaşlar arasında, ayrıca yöneticiler ile çalışanlar arasında uygunsuz talepleri yasaklıyoruz.
<b>Çıkar Çatışmaları</b>	Şirket ve bireyler arasında kaçınılmaz çıkar çatışmaları olduğunda, yasal sınırlar içinde şirketin ve müşterilerimizin çıkarları doğrultusunda hareket ederiz.
<b>Gizlilik</b>	Çalışma sırasında doğrudan veya dolaylı olarak elde edilen gizli bilgileri <sup>2</sup> sızdırmaz veya bu bilgileri bireysel çıkarlar için kullanmayız.
<b>İşyeri Etik Kuralları</b>	Yöneticiler ve çalışanlar, nerede ve ne zaman olursa olsun, sorumluluklarını en iyi şekilde yerine getirmeye çalışırlar ve şirketin varlıklarını ve tesislerini yalnızca görevlerini yerine getirmek için kullanırlar.
<b>Güçü Kötüye Kullanma</b>	Güç veya statümüzü, şirket veya bireyler için uygunsuz fayda sağlamak amacıyla kötüye kullanmayız.
<b>Belgelendirme ve Raporlama</b>	Bilgiyi gizleyerek, azaltarak, abartarak veya yanlış belge oluşturarak yanıltıcı belgeler hazırlamayız ve bu tür belgeleri iç ve dış paydaşlarla paylaşmayız.

<sup>1</sup> Rüşvet, para, hizmetler, eğlence, hediyeler, bağışlar, sponsorluk, ayrıcalıklı muamele, kolaylık sağlama gibi parasal veya parasal olmayan amaçlarla sağlanan ya da sunulan her türlü faydayı kapsar.

<sup>2</sup> İçeriden bilgi ticareti, şirketin sırlarının, bilgilerin, satış verilerinin, birleşme ve satın alma gibi örgütsel bilgilerin, hisse senedi fiyat bilgileri ve iç karar alma süreçlerinin kötüye kullanılmasını içerir.

	<b>GLOVIS TÜRKİYE</b> <b>ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI</b> <b>POLİTİKASI</b>	<b>Doküman Kodu:</b> GTR.HR/ESG.POL.04
		<b>Versiyon:</b> 1
		<b>Yayın Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Revizyon Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Sınıfı:</b> Kamuya Açık

## B. Adil Rekabet ve Ticaret

Piyasada adil bir şekilde rekabet edecek ve bizimle sözleşme ilişkisi bulunan taraflarla etik bir şekilde iş yapacağız.

<b>Rekabet Yasasına Aykırılık</b>	Adil rekabeti bozacak şekilde piyasa hâkimiyetimizi veya ticari pozisyonumuzu kötüye kullanarak haksız işlemler yapmayacağız.
<b>Hile</b>	Fiyat sabitleme, ihaleye fesat karıştırma veya piyasa paylaşımı gibi adil rekabeti kısıtlayacak faaliyetlerde bulunmayacağız.
<b>Haksız Rekabet</b>	Rakiplerden, ortaklardan veya diğer organizasyonlardan bilgileri uygunsuz bir şekilde elde etmeyecek, bu tür bilgileri şirket veya üçüncü şahıslar aracılığıyla kötüye kullanmayacağız.
<b>Kara Para Aklama</b>	Müşteriler, ortaklar, tedarikçiler veya diğer organizasyonlar ve kişilerle kara para aklama faaliyetlerinde bulunmayacağız.
<b>Fikri Mülkiyet</b>	Şirketle sözleşme ilişkisi olan tedarikçilerin ticari sırlarını koruyacak ve diğer şirketlerin veya bireylerin fikri mülkiyet haklarına riayet edeceğiz.
<b>Vergi Uyumluluğu</b>	Vergi yükümlülüklerimizi şeffaf ve adil bir şekilde yerine getirebilmek için faaliyet gösterdiğimiz her ülkenin vergi yasalarına uyacak ve yasal vergi yükümlülüklerinden kaçınmayacağız.
<b>Tedarik</b>	Tedarikçilerimizle adil ve karşılıklı fayda sağlayacak ilişkiler kuracağız ve haksız rekabet yapmayacağız.

	<b>GLOVIS TÜRKİYE</b> <b>ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI</b> <b>POLİTİKASI</b>	<b>Doküman Kodu:</b> GTR.HR/ESG.POL.04
		<b>Versiyon:</b> 1
		<b>Yayın Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Revizyon Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Sınıfı:</b> Kamuya Açık

### C. Müşteri'ye Değer Katma

**Güvenli ürünler, mükemmel hizmetler ve doğru bilgiler sağlayacak, kişisel bilgileri titizlikle koruyarak müşteri değerini artıracaktır.**

<b>Müşteri Güvenliği</b>	Müşteri güvenliğini tehlikeye atacak kararlar almayacağız. Bu, araştırma ve geliştirme, hammadde tedariki, üretim, satış ve dağıtım ile satış sonrası hizmetlerin tüm süreçlerini kapsar.
<b>Ürün/Hizmet Kalitesi</b>	Müşterilerimize istikrarlı bir şekilde üstün kaliteli ürün ve hizmetler sunmamızı engelleyecek faaliyetlerde bulunmayacağız.
<b>Tam Bilgi</b>	Müşterilerimizin bilinçli kararlar vermesine yardımcı olmak için ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında doğru ve faydalı bilgiler sağlayacak, yanıltıcı veya abartılı bilgi vermeyeceğiz.
<b>Kişisel verilerin korunması</b>	Müşterilerin kişisel bilgilerini korumaya yönelik yasalara ve düzenlemelere uyacak, veri gizliliği haklarına yasa dışı bir şekilde müdahale etmeyeceğiz.
<b>Müşteri İletişimi</b>	Müşterilerimizin ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkındaki geri bildirimlerini dikkatle dinleyeceğiz ve bu konudaki makul taleplerini ve önerilerini kabul etmeye kararlıyız.
<b>Ürün/Hizmet Erişilebilirliği</b>	Müşterilere cinsiyet, yaş, engellilik durumu, dil vb. temellere dayanarak haksız erişim sağlandığı durumları önlemek için gerekli önlemleri alacağız.
<b>Sorumluluk</b>	Müşterilere zarar ve riskleri önlemek için gerekli bilgileri sağlamaya ve ürünlerimizin ve hizmetlerimizin güvenliğini ve kalitesini sağlamak için gerekli önlemleri almaya kararlıyız.



	<b>GLOVIS TÜRKİYE</b> <b>ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI</b> <b>POLİTİKASI</b>	<b>Doküman Kodu:</b> GTR.HR/ESG.POL.04
		<b>Versiyon:</b> 1
		<b>Yayın Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Revizyon Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Sınıfı:</b> Kamuya Açık

#### D. Yöneticilere ve Çalışanlara Saygı

Çalışanlarımıza bağımsız bireyler olarak saygı göstereceğiz ve bu amaçla adil çalışma koşulları ve güvenli çalışma ortamları sağlayacağız.

<b>İnsan Hakları</b>	Yöneticilere ve çalışanlara bağımsız bireyler olarak saygı gösteriyoruz ve toplum tarafından evrensel olarak benimsenen insan haklarına saygı göstermek için olumlu eylemlerde bulunacağız.
<b>Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma</b>	İş yaptığımız ülkelerin iş yasalarına uyacağız ve iş yerinde çocuk işçiliğini ve zorla çalıştırmayı yasaklayacağız.
<b>Ayrımcılık</b>	Yöneticilere ve çalışanlara milliyet, doğum yeri, ırk, cinsiyet, yaş, kültür, din, engellilik, eğitim, siyasi bağlılık, kişisel tercihler veya diğer faktörler temelinde ayrımcılığı yasaklıyoruz.
<b>Fırsat Eşitliği</b>	Yöneticilere ve çalışanlara eğitim ve yetenek geliştirme konusunda eşit fırsatlar sunacağız, performanslarına göre adil bir şekilde değerlendireceğiz ve adil bir ücret vereceğiz.
<b>Taciz</b>	İnsan onurunu zedeleyebilecek her türlü faaliyet, çevrimiçi veya çevrimdışı, kelime ile hakaret, cinsel taciz, mental veya fiziksel zorbalık, bedensel ceza, dışlama ve tehditler gibi, yasaktır.
<b>Sağlık ve Güvenlik</b>	Yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini ve sağlığını sağlamak için gerekli tüm önlemleri almayı taahhüt ediyoruz ve çalışma ortamlarının mesleki kazalar, yaralanmalar, felaketler, hastalık ve bulaşlardan korumalı olmasını sağlamak için çaba göstereceğiz.
<b>İş-Yaşam Dengesi</b>	Yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini destekleyen bir çalışma ortamı sağlamaya çalışacağız.

	<b>GLOVIS TÜRKİYE</b> <b>ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI</b> <b>POLİTİKASI</b>	<b>Doküman Kodu:</b> GTR.HR/ESG.POL.04
		<b>Versiyon:</b> 1
		<b>Yayın Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Revizyon Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Sınıfı:</b> Kamuya Açık

#### E. Sürdürülebilirlik Taahhüdü

Çeşitli paydaşların birlikte uyum içinde gelişebilmeleri için toplumsal ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirerek sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunacağız.

<b>Sürdürülebilir Kalkınma</b>	Yönetim karar alma süreçlerimizde, insanlığın karşılaştığı çevresel ve sosyal sorunları sona erdirmek amacıyla sürdürülebilir kalkınma hedefleri (SDG'ler) ile ilgili sorumluluklarımızı yerine getirmeye gayret edeceğiz.
<b>Çevre</b>	Çevrenin, gelecek nesiller için korunması gereken değerli bir varlık olduğunu anlıyor ve tüm yönetim alanlarında çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için sorumlu eylemler gerçekleştirmeye kararlıyız.
<b>Sosyal Sorumluluk</b>	Toplumumuz ve insanlığın karşılaştığı sosyal sorunları tespit etmeye ve bu sorunlara çözümler bulmaya kararlıyız.
<b>Katılım</b>	Şirketin karar alma süreçlerini etkileyebilecek veya bu süreçlerden etkilenebilecek paydaşları proaktif bir şekilde tespit ederek, sürdürülebilirlikle ilgili önemli konularda iletişim kurmaya ve harekete geçmeye kararlıyız.
<b>Katkı ve Sponsorluk</b>	Hayırsever bağışların ve sponsorlukların adil bir şekilde işlenmesi ile ilgili tüm iç standartlara ve kurallara uyacağız ve siyasi nitelikteki bağışları ve sponsorlukları yasaklayacağız.
<b>Hissedar Değeri</b>	Sürdürülebilir yönetim uygulamalarını hayata geçirerek kurumsal ve hissedar değerini artıracacağız.
<b>Bilgi Paylaşımı</b>	Tüm geçerli yasa ve düzenlemelere uygun olarak, finansal ve finansal olmayan bilgileri kamuya açık hale getireceğiz..

	<b>GLOVIS TÜRKİYE</b> <b>ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI</b> <b>POLİTİKASI</b>	<b>Doküman Kodu:</b> GTR.HR/ESG.POL.04
		<b>Versiyon:</b> 1
		<b>Yayın Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Revizyon Tarihi:</b> 03.07.2023
		<b>Sınıfı:</b> Kamuya Açık

## 2.2. Yönetim Sistemi

<b>Yönetim Sorumluluğu</b>	Bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nın uygulanmasını sağlamakla sorumlu yöneticiler, bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nın uygulanmasında tüm ilgili yöneticileri, çalışanları ve paydaşları desteklemeye ve yönetmeye kararlıdır.
<b>Yönetişim ve Raporlama</b>	Bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nı uygulayan kuruluşlar, etik riskleri önlemek ve gerekli incelemeleri gerçekleştirmek amacıyla uygun organizasyon ve raporlama sistemleri kurmalı ve bu bağlamda rolleri ve sorumlulukları net bir şekilde belirlemelidir.
<b>İzleme ve İnceleme</b>	Bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nı uygulayan kuruluşlar, etik riskleri düzenli olarak izlemeli ve bu riskleri gözden geçirmek için programlar oluşturmalıdır.
<b>İç Kontrol</b>	Bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nı uygulayan kuruluşlar, 24 saat erişilebilir bir raporlama sistemi geliştirmeli ve düzenli veya ara sıra denetim gibi uygun iç kontrol sistemlerini uygulamalıdır.
<b>İhbarcı Koruması</b>	Bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nı uygulayan kuruluşlar, ihbarcılarının kimliğini korumalı ve onları haksız muamele, ayrımcılık ve intikamdan korumak için gerekli tüm önlemleri almalıdır.
<b>Revizyon</b>	Bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları düzenli olarak gözden geçirilmeli ve gerektiğinde değiştirilmelidir.
<b>Eğitim</b>	Bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nı uygulayan kuruluşlar, yöneticilerin ve çalışanların bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nın içeriğine ve ruhuna saygı göstermelerine ve uygulamalarına yardımcı olmak için uygun eğitimler sağlamalıdır.
<b>İhlallere Karşı Alınacak Önlemler</b>	Bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nı uygulayan kuruluşlar, bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nın ihlal edilmesi durumunda, iç düzenlemelere uygun olarak gerekli önlemleri hızla almalıdır.
<b>İhlalin Açıklanması</b>	Bu Etik Şartı ve Davranış Kuralları'nı uygulayan kuruluşlar, daha fazla ihlali önlemek için uygun mekanizmalar geliştirmeli ve bunları kamuya açık bir şekilde sağlamalıdır.

## 2.3. Ekler

### A. İhbar ve Bildirim Hattı

Departman Adı: Glovis Türkiye İnsan Kaynakları Departmanı  
Sorumlu Kişi: İnsan Kaynakları Departman Müdürü  
E-mail: [voice@glovis.com.tr](mailto:voice@glovis.com.tr)

### B. Referanslar

Bu Etik ve Davranış Kuralları Uygulama Kılavuzu, uluslararası normlar ve insan haklarıyla ilgili geçerli yasaların ruhunu ve değerlerini takip eder.

- ① Evrensel İnsan Hakları Bildirgesi, BM Genel Kurulu, 1948.
- ② BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin On İlkesi, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi.
- ③ Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İlkeler ve Çalışma Hakları Üzerine Bildirgesi, ILO (1998).
- ④ Uluslararası İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi, OECD (2019).
- ⑤ Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi, BM Genel Kurulu (2013).
- ⑥ Paris Anlaşması, UNFCCC (2015).
- ⑦ OECD Çok Uluslu Şirketler İçin Rehber İlkeler, OECD (2011).
- ⑧ Küresel Otomotiv Sürdürülebilirlik Pratik Rehberi, Drive Sustainability (2017).
- ⑨ İş Dünyası ve İnsan Hakları Üzerine Rehber İlkeler, UNGC (2011).
- ⑩ Sosyal Sorumluluk Üzerine Rehber, ISO (2010).
- ⑪ BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (<https://sustainabledevelopment.un.org/>)
- ⑫ CDP (<https://www.cdp.net/en>)

## 3. TANIMLAMALAR VE KISALTMALAR